

# O Estado da Arte de Treinar Pessoas



“Porque o que importa não é apenas “o que” está sendo ensinado, mas sim “o como” isso está sendo feito”





# QUEM SOMOS

A Innovar é uma empresa de consultoria e treinamentos que promove o despertar do desenvolvimento de pessoas e processos.



# TREINAMENTOS DIFERENCIADOS



**Treinamento ao ar livre**



**Gamification**



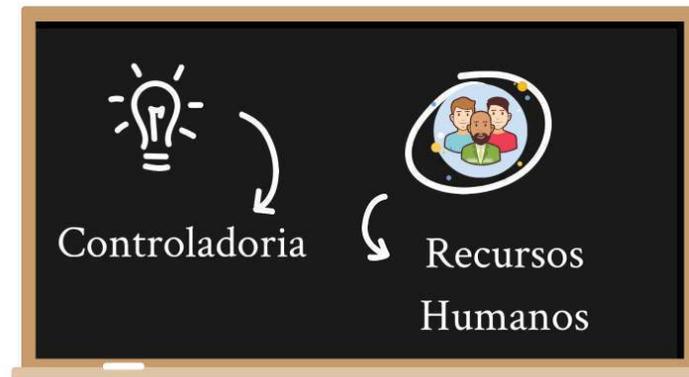
**Escape Game**



**Construções Criativas**



## Consultorias





**FLAVIA SANTOS**



**FLAVIA SANTOS**

**Capixaba/Recifense**





**FLAVIA SANTOS**

**Capixaba/Recifense**

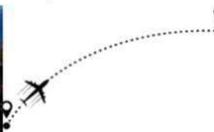


**Mãe apaixonada pelos filhos  
Leticia e Nicollas**



**FLAVIA SANTOS**

**Capixaba/Recifense**



**Co-autora do livro: 85 ideias  
que você não sabe para mudar  
sua vida**



**Mãe apaixonada pelos filhos  
Leticia e Nicollas**



**FLAVIA SANTOS**

**Capixaba/Recifense**



**Co-autora do livro: 85 ideias  
que você não sabe para mudar  
sua vida**



**Mãe apaixonada pelos filhos  
Leticia e Nicollas**



**Consultora Especializada em  
Controladoria e Gestão de  
Pessoas**



## FLAVIA SANTOS

Capixaba/Recifense



Co-autora do livro: 85 ideias que você não sabe para mudar sua vida



Mãe apaixonada pelos filhos Leticia e Nicollas



Consultora Especializada em Controladoria e Gestão de Pessoas

Master trainer com mais de 3.000 horas de experiência em atividades de treinamento, certificada pela IBEX/Orlando-EUA

# O Estado da Arte de Treinar Pessoas



“Porque o que importa não é apenas “o que” está sendo ensinado, mas sim “o como” isso está sendo feito”



# O Estado da Arte



O estado da arte é o nível mais alto de desenvolvimento, seja de um aparelho, de uma técnica ou de uma área científica, alcançado em um tempo definido.



**TECNOLOGIA**



**TELEFONIA**



**MÚSICA**

# O Estado da Arte



TECNOLOGIA



TELEFONIA



MÚSICA

# O Estado da Arte



O "estado da arte" indica, portanto, o ponto em que o produto em questão deixa de ser um projeto técnico para se tornar uma obra-prima.



**TECNOLOGIA**



**TELEFONIA**

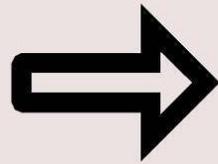


**MÚSICA**

# Tecnologia



# Tecnologia



# TELEFONIA



TELEFONE DE DISCO - 1940



IPHONE 11 - 2019

# MÚSICA



## Jimi Hendrix

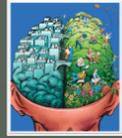
Em praticamente todas as listas já publicadas de melhores guitarristas da história, ocupa o primeiro lugar.

# O Estado da Arte de Treinar Pessoas



“Porque o que importa não é apenas “o que” está sendo ensinado, mas sim “o como” isso está sendo feito”





# NEUROAPREDIZAGEM

É o que podemos definir como o ato de aprender, tendo como base as funções cerebrais.



**Modelos Mentais**



**Hormônios da Aprendizagem**



## NEUROAPREDIZAGEM

É o que podemos definir como o ato de aprender, tendo como base as funções cerebrais.

Ou seja, tudo relacionado ao cognitivo, entre eles: a linguagem, a capacidade de raciocinar, memorizar, tomadas de decisão, concentração, entre outros.



**Modelos Mentais**



**Hormônios da Aprendizagem**



## MODELOS MENTAIS

*“Modelos mentais são pressupostos profundamente arraigados, generalizações, ilustrações, imagens ou histórias que influem na nossa maneira de compreender o mundo e nele agir.”*

*Peter Senge*



An abstract graphic design featuring a large, semi-transparent circle in the center. The circle is divided into two overlapping sections: a lighter teal section on the left and a darker teal section on the right. The background is a dark, textured surface that appears to be a close-up of a material like wood or stone, with a gradient from dark brown to black. The word "INSTRUÇÕES" is written in white, bold, uppercase letters across the top of the circle.

**INSTRUÇÕES**

# INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

# INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel  
Dobre em duas partes

# INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

Dobre em duas partes

Desenhe um círculo no papel

## INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

Dobre em duas partes

Desenhe um círculo no papel

Coloque um ponto dentro do círculo

## INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

Dobre em duas partes

Desenhe um círculo no papel

Coloque um ponto dentro do círculo

Passa uma reta cortando o círculo passando pelo ponto

## INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

Dobre em duas partes

Desenhe um círculo no papel

Coloque um ponto dentro do círculo

Passa uma reta cortando o círculo passando pelo ponto

Escreva o nome de duas flores, uma em cada parte do círculo.

## INSTRUÇÕES

Pegue uma folha de papel

Dobre em duas partes

Desenhe um círculo no papel

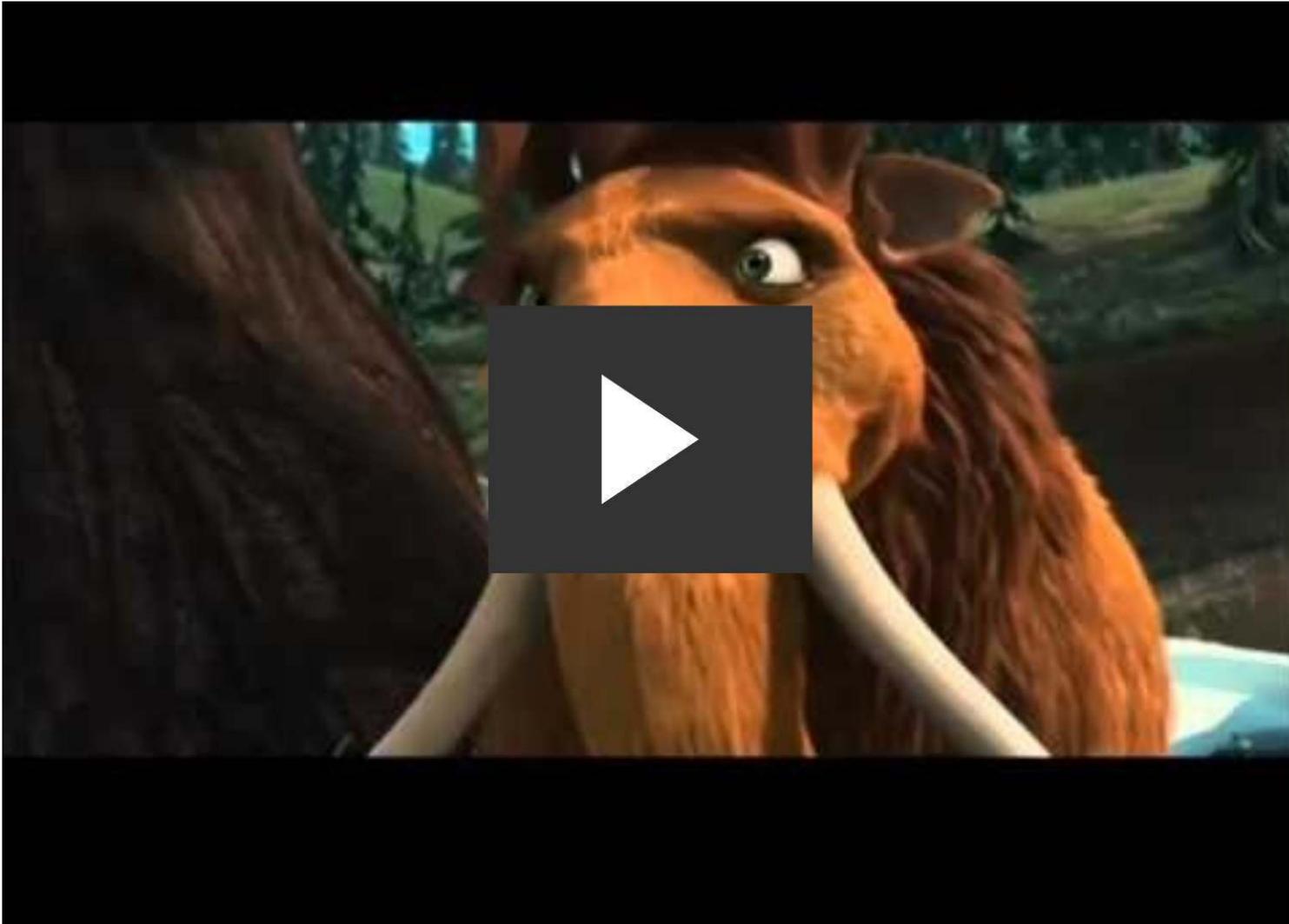
Coloque um ponto dentro do círculo

Passa uma reta cortando o círculo passando pelo ponto

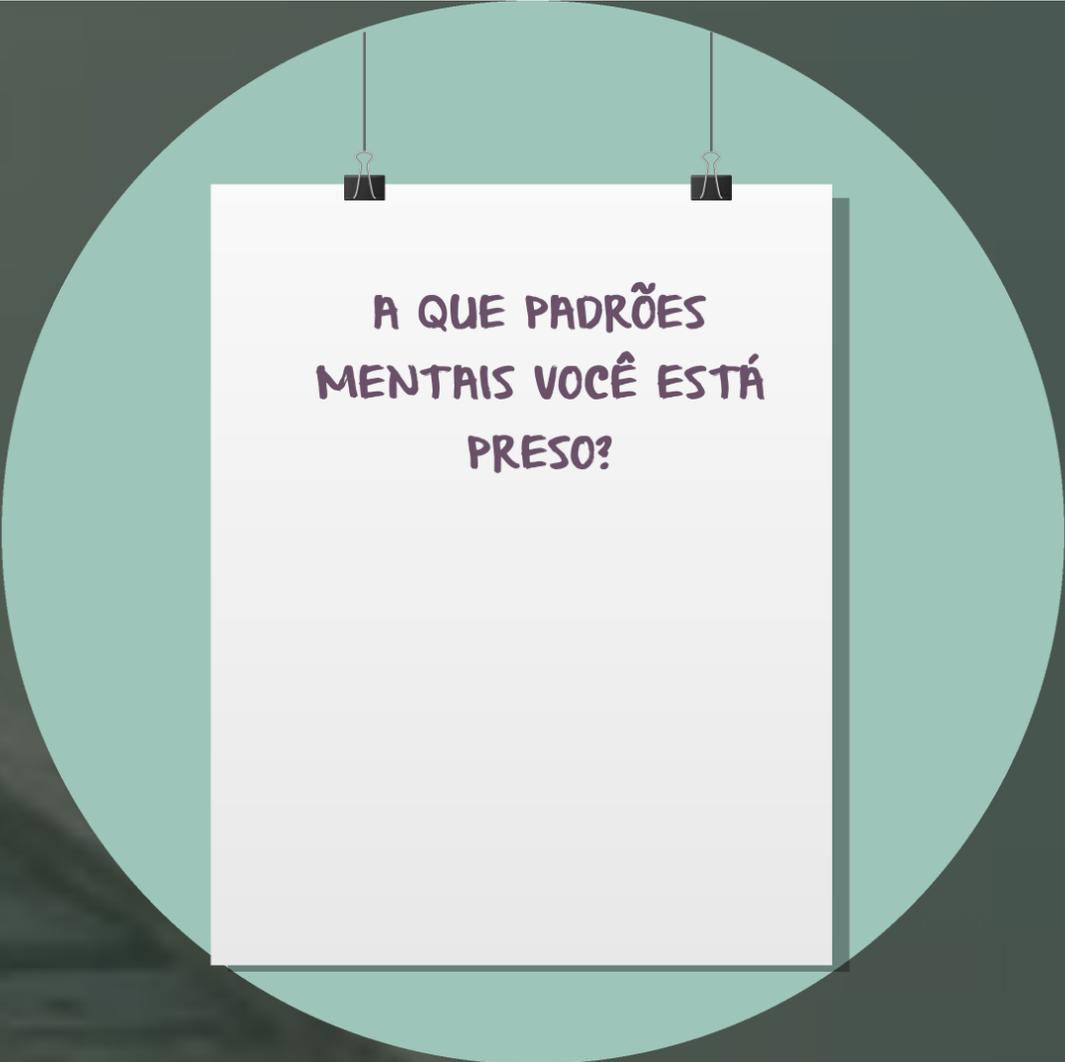
Escreva o nome de duas flores, uma em cada parte do círculo.











A QUE PADRÕES  
MENTAIS VOCÊ ESTÁ  
PRESO?

A QUE PADRÕES  
MENTAIS VOCÊ ESTÁ  
PRESO?



## INFLUÊNCIAS DO MODELO MENTAL





# HORMÔNIOS DA APRENDIZAGEM



**Dopamina**



**Dopamina**



**Serotonina**



**Oxitocina**



**Serotonina**

*Hormônio da realização e conquista*

*Hormônio da Liderança*

*Hormônio do Relacionamento*



**Oxitocina**

# Dopamina

A dopamina nos motiva a agir em direção a metas, desejos e necessidades, e nos dá uma onda de prazer quando conseguimos.

# Dopamina

A dopamina nos motiva a agir em direção a metas, desejos e necessidades, e nos dá uma onda de prazer quando conseguimos.

**Dica:** Divida grandes objetivos em pequenos pedaços.

# SEROTONINA

É o neurotransmissor que faz com que o indivíduo se sinta bem, positivo e confiante. Ele desempenha um papel fundamental na forma como você se vê em relação ao mundo e às pessoas .

# SEROTONINA

É o neurotransmissor que faz com que o indivíduo se sinta bem, positivo e confiante. Ele desempenha um papel fundamental na forma como você se vê em relação ao mundo e às pessoas .

**Dica:** Uma maneira muito simples de manter níveis satisfatórios de serotonina é se lembrando de momentos felizes, conquistas que tenha.

# OXITOCINA

A oxitocina cria intimidade, confiança e constrói relacionamentos saudáveis.

O cultivo de oxitocina é essencial para a criação de laços fortes e melhores interações sociais.

# OXITOCINA

A oxitocina cria intimidade, confiança e constrói relacionamentos saudáveis.

O cultivo de oxitocina é essencial para a criação de laços fortes e melhores interações sociais.

**Dica:** Abraçar é uma forma simples de aumentar a oxitocina.

Mudando comportamentos  
podemos desenvolver pessoas?





# O Estado da Arte de Treinar Pessoas



“Porque o que importa não é apenas “o que” está sendo ensinado, mas sim “o como” isso está sendo feito”





## PROCESSO DE TREINAMENTO DISNEY

“Prefiro divertir as pessoas na esperança que elas aprendam do que ensinar na esperança que elas se divirtam!” Walt Disney



**ON THE  
JOB**



**ORIENTAÇÃO  
GLOBAL**



**FUNÇÃO/  
CARGO**



**ORIENTAÇÃO  
LOCAL**



# Orientação Global

(representante Disney)



**"Nós não colocamos as pessoas na Disney. Colocamos a Disney nas pessoas!" David - Disney Institute**



# Orientação Global

(representante Disney)



**"Nós não colocamos as pessoas na Disney. Colocamos a Disney nas pessoas!" David - Disney Institute**







# TREINAMENTO DA FUNÇÃO



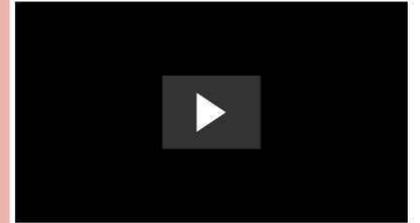


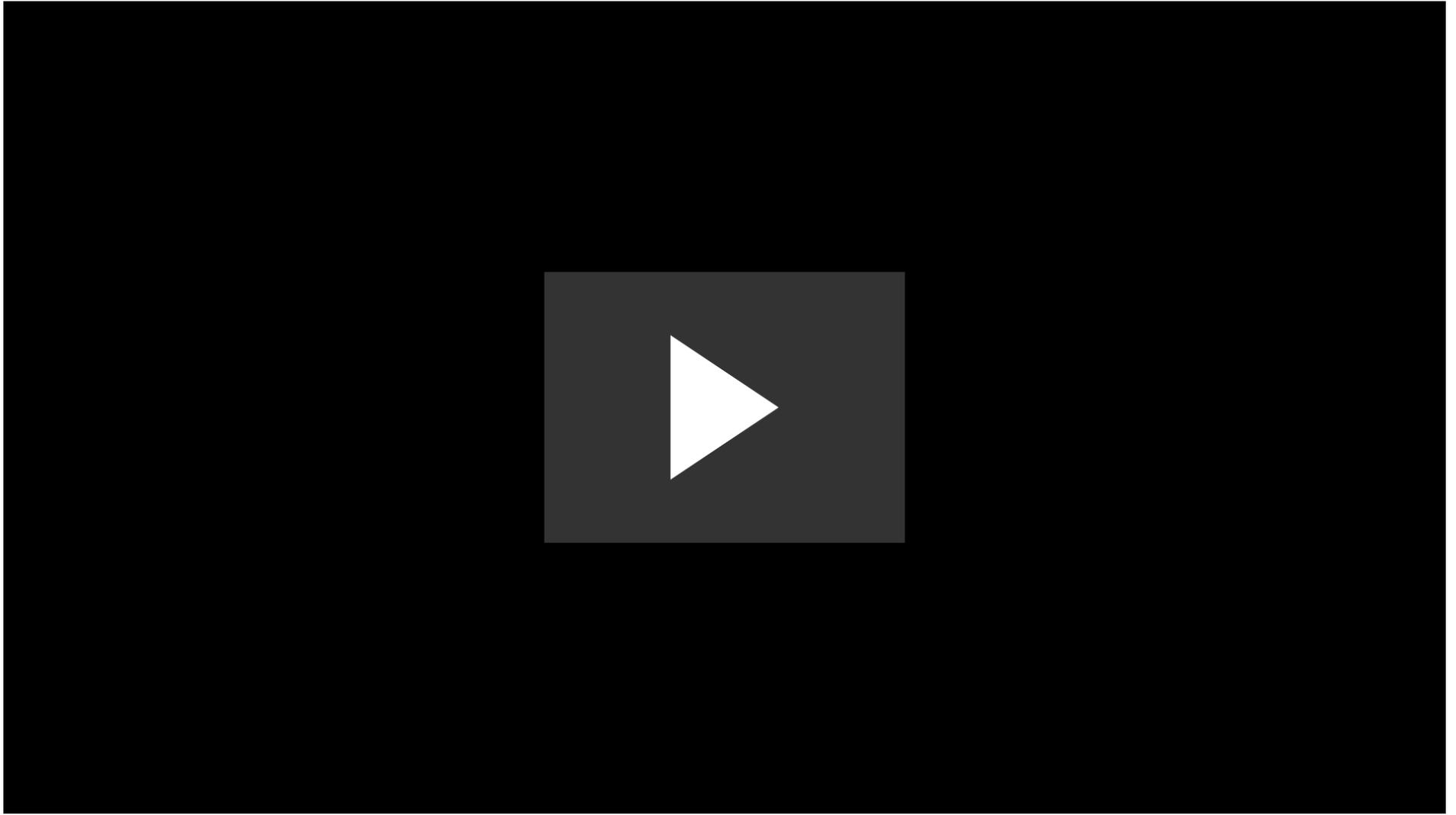
# ORIENTAÇÃO LOCAL





# ORIENTAÇÃO LOCAL







# TREINAMENTO ON THE JOB



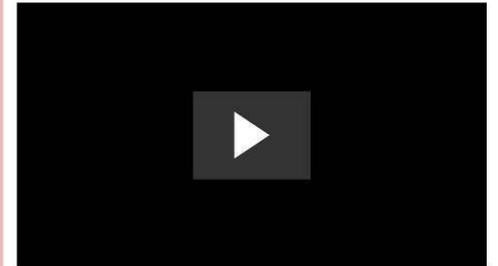
O LÍDER TEM O PRIVILÉGIO DE TREINAR

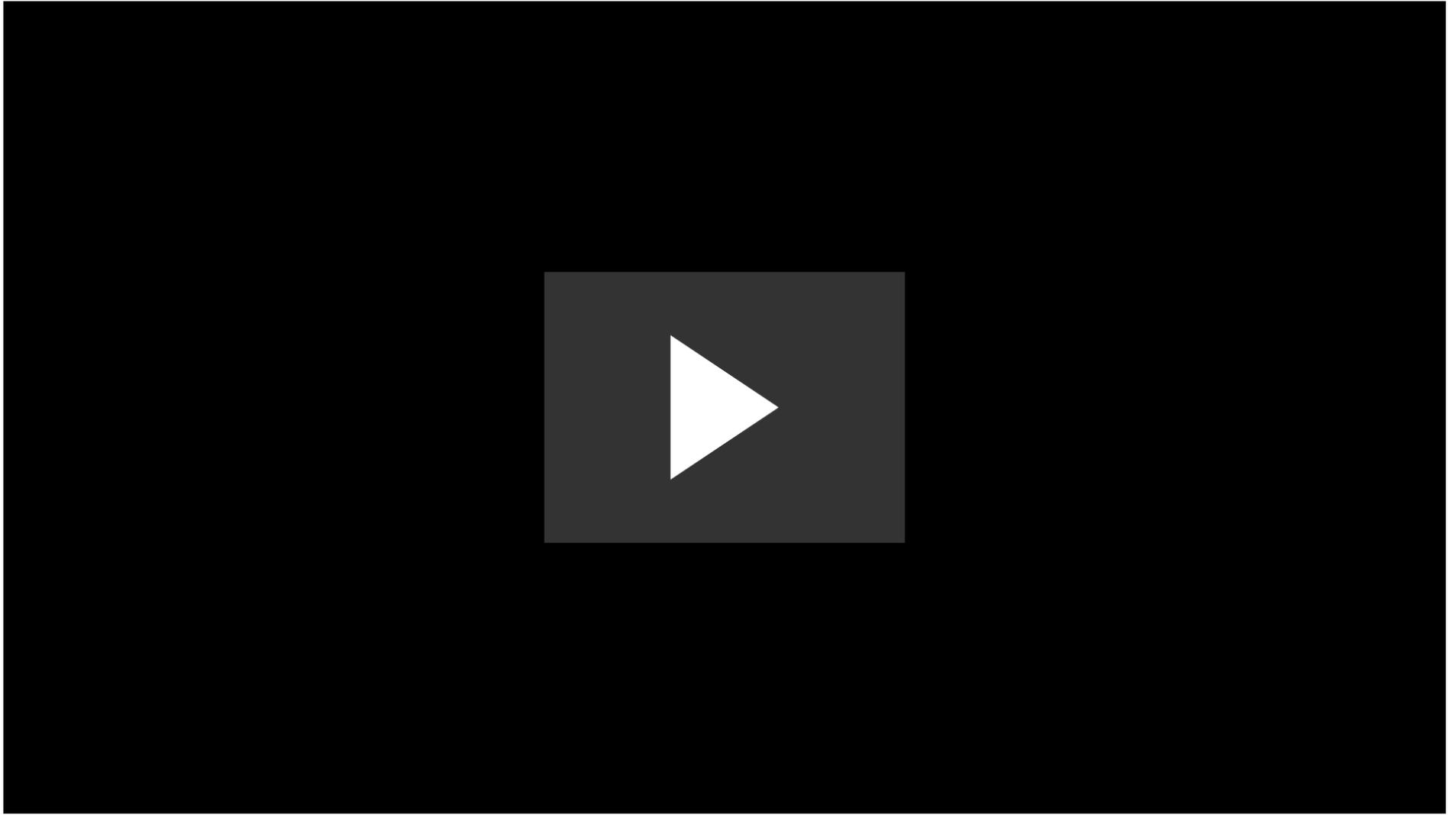


# TREINAMENTO ON THE JOB



O LÍDER TEM O PRIVILÉGIO DE TREINAR





# O Estado da Arte de Treinar Pessoas



“Porque o que importa não é apenas “o que” está sendo ensinado, mas sim “o como” isso está sendo feito”

